



FETUS
cesta životem

pozvánka | 4. seminář

Srdečně Vás zveme na seminář

ETIKETA A KOMUNIKACE

Přednášející Ladislav Špaček

Středa – 13. října 2021

NH Collection Olomouc Congress, Legionářská 21, 779 00 Olomouc

Vzdělávací akce je pořádána dle SP č. 16, ve spolupráci s OS ČLK Olomouc

*Věříme, že Vás seminář zaujme
a těšíme se na setkání s Vámi.*

Ishraq Dhaifalah a tým



PŘIHLÁŠKY PŘIJÍMÁME



Elektronicky na adrese:
fetus.fetmed.cz



Emailem na:
asistent@fetmed.cz



Telefonicky na čísle:
+420 605 825 780



PROGRAM

ETIKETA A KOMUNIKACE

| 13. října 2021

12.00 - 17.00 Registrace

13.50 - 14.00 Zahájení

Přednáškový blok:

14.00 - 14.40 V čem spočívá náš profesní a životní úspěch

14.40 - 15.20 Proč ztrácíme důvěru pacientů

15.20 - 16.00 Specifika vztahu lékař/sestra a pacient

16.00 - 16.30 Coffee break

16.30 - 17.15 Zásady komunikace s klientem

17.15 - 17.50 Zdroje úspěchu kliniky a jejího dobrého jména

17.50 - 18.30 Etiketa v kostce

18.30 - 18:45 Závěr